

18/04/2021

Caros Parceiros,  
*Dear Partners,*

Em nome da Direcção do EPIC SANA Algarve, informamos que reabriremos na próxima segunda-feira, dia 19 de abril de 2021.

*On behalf of the Management of EPIC SANA Algarve Hotel, we would like to inform you that we will reopen next Monday, the 19<sup>th</sup> April 2021.*

O nosso compromisso é o de acolher os nossos clientes, com os mais elevados padrões de serviço em cada uma das áreas do nosso Hotel, garantindo uma experiência segura durante a sua estadia. No entanto, devido à situação atual e seguindo as recentes diretrizes e recomendações do governo, que estarão em vigor de 19.04.2021 a 02.05.2021 inclusive, teremos que reajustar alguns dos nossos serviços e facilidades. Essas diretrizes/recomendações poderão vir a ser ajustadas/alteradas no dia 3 de maio de 2021. Comunicaremos, com a antecedência possível, essas eventuais alterações.

*It is our commitment to welcome our customers, with the highest standards of service in each department of our Hotel, ensuring a safe experience during their stay.*

*Nevertheless, due to the current situation and following the recent government guidelines and recommendations, in place from 19.04.2021 until 02.05.2021 inclusive we need to re-adjust some of our services and facilities. These guidelines/recommendations might be adjusted/changed on the 3<sup>rd</sup> of May 2021. We will keep you informed, in advance, of those changes.*

Para os clientes que cheguem ao nosso Hotel nas próximas semanas, gostaríamos assim de destacar o seguinte:

*For costumers arriving to our Hotel in the next few weeks we would like to highlight the following:*

### **Sayanna Wellness Spa e Ginásio e Piscina Interior**

#### ***Sayanna Wellness Spa & Gym & Indoor Pool***

- Instalações de spa e piscina coberta aquecida  
Horário de funcionamento: 10h00 às 20h00
- *SPA facilities and indoor heated pool*  
*Opening hours: 10am to 08pm*

Plano EPIC Vital (aulas em grupo - máximo 3 pessoas por aula) - uma atividade diária, sendo necessária a reserva, que deverá ser efetuada na Recepção do Spa.

*EPIC Vital plan (group lessons – max. 3 persons per lesson) – one daily activity. Reservation is required at spa reception*

➤ **Ginásio**

Horário de funcionamento: 08h00 às 20h00

Caso o cliente deseje utilizar esta facilidade antes das 8h00, deverá solicitar previamente na Recepção.

➤ **Gym**

*Opening hours: 08am to 08pm*

*If costumers would like to use this facility before 8am, it should be requested previously at reception*

## **Restaurantes e Bares**

### **Restaurants & Bars**

- Todas as refeições são servidas nos terraços, ao ar livre. Se o cliente preferir fazer as refeições no interior, as mesmas poderão ser servidas no quarto, através do serviço de quartos (Room Service).
- *All meals are served at the outdoor terraces. If costumer prefers take meals indoor, we may provide it in room through Room Service*
  
- O Bluum Bar está fechado. Durante a semana, o serviço de bar e snacks estará disponível na esplanada By EPIC com uma vista deslumbrante para os espaços exteriores do EPIC SANA Algarve. O serviço de quartos (Room Service) é uma opção, caso o cliente prefira as refeições no interior.
- *Bluum Bar is closed. During the week, the bar service and snacks will be available at By EPIC's terrace with an amazing view to EPIC SANA Algarve's outdoor spaces. Room service is an option if costumer prefers meals indoor.*

## **Durante o fim de semana:**


### **During the weekend:**

- Após o pequeno-almoço, o restaurante Abyad oferecerá Brunch até as 13h00, por 25 € por pessoa, (bebidas não incluídas).
- *After breakfast, Abyad restaurant will be hosting Brunch until 01pm for 25€ per person, drinks not included.*

- A partir das 13h00, o cliente também tem a possibilidade de almoçar à beira da piscina no bar Open Deck, com serviço de Take Away.
- *After 01pm, the costumer has also the possibility to have lunch by the pool at Open Deck bar with Take Away Service.*
  
- Após as 13h00, o menu de serviço de quartos (Room Service) e Serviço de Take Away estão disponíveis.
- *After 01pm room service menu and take away service are available.*
  
- Menu do dia: Refeição de três pratos – Uma seleção de entradas, pratos principais e sobremesas estarão disponíveis e poderão ser escolhidos pelo cliente para serem servidos no quarto.
- *Daily menu: Three course meal – A selection of starters, main dishes and desserts will be available and the costumer can select it in order to be served in the room.*
  
- Experiência Al Quimia (serviço em quarto) - Mediante solicitação prévia, o cliente pode experimentar um jantar exclusivo no conforto de uma Suíte Vista Jardim, com vista para a Árvore do Amor.
- *Al Quimia In Room Dining Experience – Upon request costumer may experience an exclusive dinner in the comfort of a Deluxe Garden Suíte with lovely views to the Love Tree*

No EPIC SANA Algarve Hotel, preparamos todos os nossos serviços de acordo com as normas de higiene e segurança para que os nossos clientes possam desfrutar de uma experiência tranquila e segura, sempre para além das suas expectativas.

At EPIC SANA Algarve Hotel, we have prepared all our services in accordance with hygiene and safety guidelines to ensure that our customers enjoy a peaceful and safe experience, always beyond their expectations.



Cristina Rosa  
Director de Vendas  
*Director of Sales*